

Términos y condiciones generales de servicio

1- Finalidad del servicio

El servicio pone en contacto a propietarios y arrendatarios para facilitar la co-navegación, el alquiler y la venta de embarcaciones, así como la gestión de los pagos entre usuarios. MPV es un mero intermediario, MPV no es quien presta el servicio de arrendamiento, quien lo presta es el propietario, a quien MPV le presta un servicio de intermediación en el arrendamiento náutico.

Cada usuario entiende y acepta que MPV es en todo momento un tercero en la relación contractual habida entre un propietario y un arrendatario. MPV se limita a ser solo de intermediario en el arrendamiento náutico sino también de intermediario entre el pago por parte del cliente y el cobro por parte del prestador final del servicio. El hecho de que MPV reciba el dinero del usuario en concepto del servicio de arrendamiento. MPV únicamente cobra su comisión o su tasa MPV por la intermediación. De ese modo, MPV no cumplirá con las obligaciones de un usuario en su lugar ni se hará responsable del incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de un usuario.

Cada usuario se compromete a respetar los términos y condiciones presentes en dicho contrato emitido por el propietario.

MPV en todos los casos es un mero intermediario, lo cual se exime de cualquier responsabilidad.

2- Acceso a la plataforma

Los usuarios de la plataforma MPV se comprometen a facilitar información precisa. MPV no se hace responsable de la confirmación de la identidad y de la información comunicada por los usuarios. En aras de la transparencia y para prevenir el fraude, con arreglo a la legislación aplicable, MPV puede pedir a los usuarios que faciliten un documento de identidad oficial u otra información, o que se sometan a otros controles destinados a verificar la identidad y los antecedentes de los usuarios, consultar bases de datos externas u otras fuentes de información.

2.1- Capacidad jurídica

El servicio está reservado a personas físicas mayores de edad, menores emancipados, con plena capacidad jurídica y a las personas jurídicas que puedan cumplir sin reserva las presentes generales de servicio.

3- Aceptación de las condiciones generales de servicio

El uso del servicio de la página web está sujeto a las presentes condiciones generales de servicio. Las condiciones generales de servicio constituyen un contrato que rige las relaciones entre usuario y MPV. Anulan y sustituyen todas las disposiciones anteriores y constituyen la totalidad de los derechos y obligaciones de MPV y del usuario para su finalidad. Las partes aceptan que en caso de incongruencia entre la información presente en la página web y las condiciones generales de servicio, prevalecen estas últimas.

Se considera que el usuario da su aceptación total y completa, sin reservas, de las presentes condiciones generales de servicio desde el momento en que marca la casilla *Acepto las condiciones generales de esta política de privacidad.

MPV se reserva el derecho de realizar modificaciones en todo momento, tendrán efecto desde el momento de su publicación en la página web. Al continuar utilizando la página web, los usuarios aceptan tácitamente la última versión actualizada de las condiciones generales de servicio.

4- Utilización del servicio

En el caso de un alquiler, el precio del propietario lo elige libremente el mismo. Incluye la comisión de MPV.

MPV mostrara en el anuncio publicado en la pagina web el precio del arrendatario correspondiente con el precio total en euros que debe pagar el arrendatario al propietario incluyendo el precio del propietario los gastos adicionales obligatorios expresamente mencionados en el anuncio si procede. El precio anunciado incluye el IVA. El precio no incluye gastos en concepto de combustible, excepto si se indica lo contrario en el anuncio.

En el marco del alquiler, los usuarios entienden, reconocen y aceptan que el contrato de alquiler solo se aplica a la embarcación, sin incluir la plaza reservada por el propietario para el estacionamiento de la embarcación en el puerto.

No obstante, los arrendatarios benefician, a titulo gratuito, del derecho de utilizar esta plaza durante la duración del contrato de alquiler para estacionar la embarcación en caso de que esta posibilidad se complete explícitamente en el anuncio.

4.1- Seguro

El propietario se compromete a ofrecer solo la reserva de embarcaciones cubiertas por un seguro para sus actividades de alquiler y/o co-navegación, independientemente de la nacionalidad del usuario, la zona de navegación prevista y/o el puerto base habitual de la embarcación.

El propietario se compromete así a informar a su aseguradora anual de embarcaciones de recreo acerca de su actividad de alquiler o de co-navegación.

4.2- Solicitud de reserva del arrendatario

El arrendatario selecciona en la pagina web una embarcación, una fecha de entrega y una fecha de finalización del alquiler o de la co-navegación.

El propietario tiene la decisión de configurar la reserva a poder ser directa o indirecta según su criterio, si la reserva es indirecta el propietario dispone de un plazo de 1 a 72 horas para aceptar o rechazar la solicitud de reserva, una vez finalizado ese plazo la solicitud de reserva caducará.

El propietario puede aceptar o rechazar una solicitud de reserva, a su exclusiva discreción. MPV se limita a intermediar entre el usuario y el propietario, trasladando, en su caso, al usuario la confirmación que ha hecho el propietario la reserva.

4.3- Reserva de la embarcación

Después de cargar el importe del precio del arrendatario en la cuenta bancaria del arrendatario, en su tarjeta de crédito o a través de cualquier otro medio de pago aceptado por la plataforma, MPV comunica a cada uno de los usuarios la información y datos personales del otro usuario. Los usuarios se comprometen a solo hacer uso de esa información en el marco de alquiler o de la co-navegación objeto y abstenerse de contactarse directamente en un futuro para concretar una nueva reserva de alquiler o de co-navegación por fuera de la plataforma ofrecida por MPV.

MPV no es parte del contrato de reserva del arrendamiento náutico, la única parte del contrato es el usuario y el propietario. MPV únicamente hace de intermediario entre ambos.

4.4- Entrega, devolución y duración del alquiler

El día de entrega, el propietario y el arrendatario se comprometen a llevar a cabo una revisión de entrada contradictoria y a firmar entre ellos un contrato de alquiler o de co-navegación.

El día de finalización del alquiler o de la co-navegación, el propietario y el arrendatario se comprometen a llevar a cabo una revisión de salida contradictoria, constando el estado de la embarcación objeto del alquiler, y resolver cualquier diferencia que se suscite a este concepto entre las partes.

En caso de que el arrendatario no se presente a la hora prevista para la devolución de la embarcación, este tendrá que pagar al propietario el importe al retraso que figura a continuación.

La embarcación se entregará en el puerto indicado a partir de las 10:00 h. La embarcación se devolverá en el mismo punto, hasta las 20:00 h del último día.

Toda devolución que se efectúe después de la hora pactada y que no sea por causas ajenas a la voluntad del arrendatario, será penalizada con un 25 % del importe del alquiler del día por cada 30 minutos de retraso, que será descontado de la fianza.

La embarcación deberá devolverse con los depósitos de combustible llenos, en caso contrario el propietario pasará a facturar la cantidad de combustible consumida, así como el cargo de 50€ por el servicio de repostaje.

En lo relativo a alquileres de varios días, en caso de que el arrendatario no devolviera la embarcación el tiempo y lugar convenidos, deberá abonar en concepto de daños y perjuicios al propietario una cantidad de consistente al doble del precio diario del alquiler, por cada día de retraso, excepción hecha al supuesto de que el retraso en la devolución se deba a la producción de un riesgo o peligro cubiertos en la póliza de seguros de la embarcación. En todo caso el arrendatario se compromete a informar de ello y de forma inmediata al propietario para la constatación de las circunstancias y recuperación de la embarcación.

Trascurridas 24 horas desde la hora prevista de la devolución sin que esta se haya llevado a efecto, y sin tener noticias del arrendatario, tripulación o embarcación, el propietario iniciará la búsqueda de esta comunicándolo a las autoridades competentes que sean precisas. Todos los gastos que ello origine correrán a cargo del arrendatario.

4.5- Depósito de garantía

El propietario puede exigir un depósito de garantía para alquilar su embarcación.

El importe de este depósito de garantía se especifica en el anuncio. En caso de omisión de parte del propietario, es de su exclusiva responsabilidad fijarlo de común acuerdo con el arrendatario.

En el marco de alquiler entre un propietario profesional y un arrendatario, el propietario profesional tiene derecho a exigir al arrendatario un depósito de garantía en forma de cheque, huella o débito de su tarjeta bancaria o cualquier otra forma de pago del importe indicado en el anuncio.

MPV no se hace responsable en ningún caso de la gestión del depósito de garantía bajo ningún aspecto, sobre todo en caso de desacuerdo entre el propietario y el arrendatario respecto a la exigibilidad del depósito de garantía.

Los usuarios entienden y aceptan que MPV no actuará como mediador o arbitro en caso de litigio entre usuarios sea cual sea.

5- Obligaciones de las partes

5.1- Obligaciones del usuario

El usuario se compromete a:

-Utilizar la embarcación según las normas del buen navegante y con respeto a las normas de la comandancia de marina, capitanía marítima, así como a las de aduanas y policía nacional como extranjera.

- * A transportar a bordo de la embarcación solo el número permitido de personas correspondiente al número de plazas de la embarcación.
- * La embarcación objeto de este contrato será destinada de manera exclusiva a la navegación de recreo, no pudiendo ser utilizada para llevar a cabo operaciones comerciales, lucrativas o ilegales.
- * La embarcación deberá navegar únicamente dentro de las aguas autorizadas para la categoría de la misma. En ningún caso la embarcación podrá salir de aguas jurisdiccionales españolas.
- * No podrá transportar viajeros distintos a los pasajeros identificados en el contrato, armas, animales, estupefacientes o cualquier sustancia tóxica, peligrosa o ilícita.
- * Remolcar a otras embarcaciones solamente en casos de urgencias y obedeciendo en todo momento las leyes marítimas.
- * Dejar remolcar la embarcación arrendada solamente en caso de urgencia, y tras el serio intento de obtener autorización del propietario. En este supuesto solo con cabo propio para evitar los altos gastos de salvamento.
- * Respetar los usos comunes de yates y el uso general de las banderas.
- * No salir del puerto que le proteja en caso de informes meteorológicos peligrosos de tiempo y mar (más de 25 nudos), o bien ir a puerto más próximo de protección o a un fondeadero apropiado.
- * No dejar la embarcación en costa abierta y sin vigilancia, asegurándose de que siempre haya a bordo alguien competente que pueda actuar correctamente en caso de peligro.
- * No usar, en la limpieza de la embarcación elementos no indicados a tales efectos, que puedan rayar o corroer su superficie, o bien contengan cloro.
- * A operar y gobernar la embarcación cumpliendo todas las reglamentaciones, normas, leyes y directivas nacionales que apliquen al uso de barco en cada momento.
- * Navegar con la embarcación de forma responsable y competente, teniendo siempre presente la seguridad de la tripulación y la embarcación.
- * Asegurar un comportamiento responsable de la tripulación durante el uso de la embarcación, respondiendo en caso contrario de los actos realizados por los mismos, ya que se encuentran bajo su cargo.
- * No permitir la entrada de animales a la embarcación.
- * No permitir que se fume en la cabina de la embarcación.
- * Gobernar con seguridad y responsabilidad la embarcación de acuerdo con las condiciones meteorológicas en cada momento.
- * No permitir que la embarcación sea usada sin la presencia del cliente o la persona autorizada, salvo circunstancias de fuerza mayor.

- * Notificar inmediatamente al propietario sobre cualquier accidente o incidente sufrido y/o, pérdida o daño realizado al barco y su equipamiento.
- * No navegar con la embarcación bajo los efectos del alcohol o drogas.
- * No usar la embarcación de tal forma que se incumplen los términos y condiciones especificados en la póliza de seguro contratada para el uso de la embarcación, cuyo contenido, a tales efectos, declara conocer.
- * Utilizar la pagina web y el servicio de acuerdo con las presentes condiciones generales de servicio y con las leyes en vigor.
- * Redactar y firmar el día de la entrega un contrato de alquiler o de co-navegación que incluya una revisión de entrada contradictoria. En caso de que el usuario debe saber que le une, igualmente, con el propietario, un contrato verbal de arrendamiento, del que no es parte MPV.
- * Firmar con la fecha de alquiler o de co-navegación, o con la fecha de la devolución de la embarcación en caso de retraso, una revisión de salida contradictoria de la embarcación. El arrendatario podrá formular toda reserva de su elección por escrito en el contrato de alquiler o de co-navegación en el momento de la revisión.
- * En general el arrendatario será el responsable de cualquier perjuicio o daño que se produzca en la embarcación arrendada durante el periodo de duración del presente contrato y de la pérdida o extravío de cualquiera de sus elementos o accesorios.

5.1.1- Obligaciones específicas del propietario

El propietario se compromete a:

- * Poder justificar en todo momento que es el propietario o poseedor de la embarcación.
- * Tener, si procede, su embarcación legalmente declarada y/o matriculada ante las administraciones competentes.
- * Solo ofrecer para reserva embarcaciones equipadas y con buen mantenimiento, con los posibles controles técnicos al día, que dispongan de un sistema de seguridad apropiado para su categoría de navegación, equipos actualizados y un mantenimiento regular.
- * Si procede, poner a disposición del arrendatario y de las autoridades, en caso de control, el registro de verificación especial.
- * Verificar la identidad del arrendatario antes de la firma del contrato de alquiler.
- * Verificar que la tarjeta bancaria utilizada para el pago del alquiler y/o de la co-navegación pertenece al arrendatario en el momento de la entrega del barco.
- * Verificar que el arrendatario es el titular de los títulos y/o cualificaciones mencionadas en su currículum náutico y necesarias para navegar con la embarcación, si el arrendamiento es sin patrón.
- * Verificar que el nombre que aparece en el contrato de alquiler, o de la reserva o de co-navegación es igual al del documento de identidad presentado por el arrendatario y al de la tarjeta de pago utilizada para el pago del alquiler o de la co-navegación y presentada el día de la entrega.
- * Informar al arrendatario en el anuncio o el contrato de alquiler o de co-navegación, de cualquier limitación de responsabilidad de su aseguradora.
- * Facilitar a MPV el contrato de alquiler firmado por las dos partes, así como cualquier otro documento que permita MPV responder a un procedimiento de cancelación de pago del banco del arrendatario. MPV podrá exigir el reembolso al propietario del importe del alquiler si el propietario no está en condiciones de facilitar dichos justificantes.

El propietario acepta y se compromete a respetar sus obligaciones sociales y fiscales en función de su estatus ante las autoridades administrativas competentes.

El propietario entiende que MPV se desvincula de toda obligación de asesoramiento y que MPV no asume ninguna responsabilidad al respecto.

El propietario esta obligado a proporcionar al arrendatario, en cuanto lo solicite, una factura con el precio del propietario.

El propietario se compromete también a no desviar y/o contactar con los usuarios del servicio y a no celebrar contratos de alquiler y/o co-navegación directamente con ellos, sin una reserva a través de la página web.

5.1.2- Obligaciones específicas del arrendatario

El arrendatario se compromete a:

- * Ser propietario de la tarjeta bancaria utilizada para reservar la embarcación.
- * Verificar el estado de la embarcación, la validez de los posibles controles técnicos, la presencia a bordo de un sistema de seguridad apropiado para la categoría de navegación de la embarcación y un equipo actualizado, antes de firmar el contrato de alquiler.
- * Si procede, recurrir al registro de verificación especial.
- * Informar a MPV, enviando un correo electrónico a info@mpvnautical.com, menos de 2 horas después del inicio del alquiler y/o co-navegación, de todo litigio/desacuerdo relacionado con el anuncio la embarcación, con el objetivo de bloquear el pago mientras que los correspondientes usuarios deciden si cancelan la reserva de acuerdo con las condiciones o continúan con ella.
- * Pagar toda infracción que haya cometido durante la duración del alquiler, en cuanto lo solicite el propietario.
- * Ser titular de los títulos o cualificaciones necesarias para la navegación de la embarcación.
- * Devolver la embarcación al propietario con todo su equipamiento en las mismas condiciones que al inicio del alquiler, en correcto estado de limpieza y en los plazos previstos.

El arrendatario entiende que MPV se desvincula de toda obligación de asesoramiento y no asume ninguna responsabilidad a este respecto.

5.2- Obligaciones de MPV

MPV se compromete a esforzarse al máximo por:

- * Garantizar el funcionamiento de la página web.
- * Responderá las solicitudes de los usuarios relativas al servicio cuanto antes.
- * Pagar el importe adeudado al propietario de acuerdo con las condiciones de pago de alquiler y/o co-navegación, por transferencia a la cuenta bancaria del propietario.
- * Realizar un reembolso, si procede, al arrendatario, de acuerdo con las condiciones de cancelación.

SALVO EXCEPCION

6- Condiciones de pago del alquiler o de la co-navegación

El pago del precio del arrendatario por parte del arrendatario se realiza en cada reserva, de manera anticipada, con tarjeta bancaria a través de nuestra pasarela de pago.

Bajo determinadas condiciones, y bajo reserva del acuerdo expreso de MPV, el usuario podrá pagar por transferencia bancaria.

El pago del precio del arrendatario por el arrendatario se realiza de una sola vez.

En determinados casos y sujeto a condiciones específicas del propietario, el arrendatario podrá pagar en dos veces.

En cualquier caso, y sea cual fuese la forma de pago, el usuario debe de tener claro que no paga a MPV, pues MPV únicamente gestiona, en su caso, el cobro a favor del propietario.

En caso de cancelación por la omisión en el pago del saldo restante el arrendatario no recibirá el reembolso del importe del pago inicial ya efectuado independientemente de las condiciones de cancelación previstas por el propietario particular en el anuncio.

MPV se compromete a transferir el pago a la cuenta del propietario del precio del propietario del que se deduce la comisión MPV dentro de las 24 horas siguientes a la entrega del barco, excepto si MPV recibe una reclamación antes de las 14 h el día de la entrega. Cualquier retraso en la recepción del pago este sujeto al banco y al área geográfica.

En caso de alquiler con un propietario profesional, MPV aplicará las condiciones de pago establecidas por el propietario profesional.

El arrendatario acepta por lo tanto que, en caso de reserva a un propietario profesional, deberá dirigirse directamente al propietario profesional en caso de solicitud de reembolso por la razón que sea.

MPV emitirá una factura para el propietario con el importe de la comisión MPV, que el usuario se podrá descargar desde nuestra plataforma.

En caso de un alquiler con un propietario profesional, el arrendatario podrá solicitar una factura directamente al propietario profesional.

7- Disponibilidad del servicio y de la pagina web

MPV se compromete a hacer todo lo que pueda para que el servicio y la página web estén disponibles 24 h los 7 días de la semana sin interrupción excepto si se necesitan realizar cambios o actualizaciones.

El usuario debe tener en cuenta que la pagina web y el servicio están expuestos, como cualquier aplicación informática, a fallos, irregularidades, errores o interrupciones que pueden deberse sobre todo a problemas de conexión.

Por lo tanto, MPV no garantiza al usuario que la pagina web y el servicio estén disponibles de forma permanente.

El usuario no podrá en ningún caso hacer responsable a MPV de estos fallos, irregularidades, errores o interrupciones, incluso en el supuesto de que estos le hayan causado algún perjuicio.

8- Confidencialidad

MPV se compromete a guardar de manera confidencial toda la información recopilada.

MPV se compromete a no utilizar ningún dato obtenido del usuario con fines diferentes a los del servicio, y especialmente a no revender estos datos a terceros con fines comerciales, excepto si se requiere por ley o por cualquier autoridad administrativa o judicial.

9- Autonomía de las clausulas y divisibilidad

Si una o varias disposiciones de las condiciones generales de servicio se declaran nulas al aplicar una ley, una normativa o tras una decisión definitiva de una jurisdicción competente, el resto de disposiciones mantendrán toda su fuerza y efecto.

En la medida permitida por dicha decisión. Además, el hecho para una de las partes de no prevalerse de un incumplimiento por la otra parte de cualquiera de las disposiciones de las condiciones generales de servicio no podrá interpretarse como una renuncia de su parte a prevalerse en un futuro de tal incumplimiento.

10- Cancelación de la reserva

Todas las cancelaciones deben ser notificadas por escrito con antelación a MPV por parte de los usuarios a través de la plataforma y de un correo electrónico info@mpvnautical.com.

Una cancelación solo se hace efectiva después de que MPV te envíe un correo electrónico notificando dicha cancelación, si procede, su penalización.

*** Plazos de cancelación**

- Cancelaciones antes de 60 días a la fecha de salida de la embarcación:

* **Penalización** del 50 % del precio del arrendamiento.

- Cancelaciones entre 30 y 60 días a la fecha de salida de la embarcación:

* Penalización del 50 % del precio del arrendamiento.

- Cancelaciones con menos de 30 días a la fecha de salida de la embarcación:

* Penalización del 100% del precio del arrendamiento.

SALVO CONDICIONES PROPIETARIO

* Cada propietario inpondra sus propias condiciones de cancelación.

10.1- Debido a un caso de fuerza mayor

En caso de darse circunstancias propias de un caso de fuerza mayor en el sentido del artículo 11, cualquier usuario puede solicitar, a través de MPV, al propietario posponer la reserva a una fecha posterior o cancelar la reserva, después de haber justificado dichas circunstancias por escrito a MPV en un plazo máximo de 12 horas después de la fecha de la entrega.

Si el alquiler o la co-navegación se aplica a una duración superior a un día, el propietario no procederá al reembolso del precio del arrendatario, lo que el arrendatario acepta.

MPV no asume ninguna responsabilidad a este respecto.

10.2- Debido al propietario

El propietario no puede solicitar la cancelación del alquiler y/o co-navegación que ha aceptado, excepto en caso de fuerza mayor.

En el supuesto de que por razones personales graves y aceptadas por MPV procurará ofrecer al arrendatario otra embarcación equivalente en el periodo correspondiente.

Se facturará por tanto la comisión MPV al propietario. El importe adeudado a este concepto se cargará automáticamente y en pleno derecho por MPV en la siguiente transacción que realice el propietario por medio de la página web y del servicio.

No obstante, si la cancelación de la reserva del propietario se debe a la incapacidad del arrendatario para justificar sus títulos o cualificaciones mencionadas en su CV acuático, esta cancelación se considerará justificada.

El arrendatario no podrá exigir en ningún caso el reembolso del importe del precio del arrendatario al propietario. El propietario percibirá el precio del propietario tras la deducción de la comisión MPV.

10.2.1- Debido al propietario particular

En caso de no encontrar ninguna solución alternativa o si la solicitud de cancelación de la reserva por parte del propietario esta motivada por el nivel de navegación del arrendatario claramente insuficiente, constando en condiciones reales por el propietario el día de la entrega (excepto en caso de que el arrendatario sea incapaz de justificar sus títulos o cualificaciones), esta cancelación también se considera justificada.

El arrendatario debe recibir del propietario el reembolso íntegro del precio del arrendatario tras deducir la comisión MPV en un plazo de (15) días por transferencia bancaria.

El propietario particular no percibirá por lo tanto el precio del propietario tras deducir la comisión MPV.

10.2.2- Debido al propietario profesional

En caso de no encontrar ninguna solución alternativa, o si la solicitud de cancelación de la reserva por parte del propietario esta motivada por el nivel de navegación del arrendatario claramente insuficiente, constatando en condiciones reales por el propietario el día de la entrega (excepto en caso de que el arrendatario sea incapaz de justificar sus títulos o cualificaciones), esta cancelación también se considera justificada.

El arrendatario entiende y acepta que solo podrá solicitar el reembolso del precio del arrendatario (tras deducir la comisión MPV), directamente al propietario profesional, sin hacer nunca responsable a MPV a este aspecto. En este caso, el propietario profesional se compromete a reembolsar al arrendatario el precio del arrendatario.

10.3- Debido al arrendatario

El arrendatario puede cancelar la reserva en las condiciones establecidas por el propietario e indicadas en el anuncio entre las opciones disponibles:

- Si las condiciones meteorológicas no permiten navegar el día de inicio del alquiler, las dos partes podrán decidir conjuntamente el aplazamiento del alquiler y deberán informar a MPV. En caso contrario, y solo en el caso de alquileres inferiores o iguales a un día, se le devolverá el importe total de la reserva, siempre que informe a MPV por escrito a más tardar 2 horas antes del alquiler.

- En el caso de una reserva con un propietario profesional, se aplican los términos y condiciones del propietario profesional. El propietario profesional podrá sugerir al arrendatario un reembolso o una reprogramación del alquiler. En caso de reembolso, el propietario profesional devolverá el importe del alquiler pagado por el arrendatario.

O bien aquellas estipuladas en forma conjunta entre las partes, a través de un contrato firmado o cualquier medio escrito, las cuales prevalecerán, excluyendo, sin excepción, condición alguna sobre MPV, la comisión de MPV o su tas de servicio.

El propietario debe reembolsar al arrendatario el precio del arrendatario en función de las condiciones de cancelación aplicables, tras deducir la comisión de MPV en un plazo máximo de (15) días.

En caso de un alquiler con un propietario profesional, se aplicarán sus condiciones de cancelación, que deben de aparecer indicadas en el anuncio de la embarcación.

10.3.1- Si la embarcación no corresponde con el anuncio

En caso de que la embarcación no corresponda con el anuncio y que este haya sido publicado por un propietario particular, el arrendatario lo comunicara a MPV antes del alquiler presentando todos los justificantes posibles.

El arrendatario debe decidir si desea cancelar o no el alquiler y/o la co-navegación.

En caso de que decida mantener el alquiler y/o co-navegación, no podrá solicitar en ningún caso el reembolso del precio del arrendatario, sea por la razón que sea para esta reserva.

En el supuesto de verificarse que la embarcación no corresponde con el anuncio y el arrendatario decidiera cancelar el alquiler y/o la co-navegación, el propietario particular acepta, a título comercial, y sin que eso pueda permitir al usuario implicar la responsabilidad de MPV de ninguna manera, reembolsar íntegramente el precio del arrendatario al arrendatario, en un plazo de (15) días tras la cancelación por transferencia bancaria.

En caso que el anuncio haya sido publicado por un propietario profesional, el arrendatario entiende y acepta que solo podrá solicitar el reembolso del precio del arrendatario (tras deducir la comisión MPV) directamente al propietario profesional, sin hacer nunca responsable a MPV a este respecto.

10.3.2- Si hay una avería durante el alquiler y/o la co-navegación

En caso de que el contrato de alquiler y/o co-navegación se haya celebrado con un propietario particular y que la embarcación sufra algún fallo (avería) grave durante el alquiler y/o co-navegación que impida utilizar la embarcación de acuerdo con su finalidad principal. En caso de que este fallo impida disfrutar del barco durante más de 23 horas, el arrendatario podrá dejar sin efecto el contrato. No se tendrá en cuenta ningún otro tipo de daños e intereses. Si hay una avería durante el alquiler y/o co-navegación y en el caso de un alquiler de un día, este plazo se fija en 2 horas.

El arrendatario debe decidir si desea cancelar el alquiler y/o co-navegación.

En caso de que decida mantener el alquiler y/o la co-navegación, no podrá solicitar al propietario, y mucho menos a MPV, en ningún caso, el reembolso del precio del arrendatario sea por la razón que sea para esta reserva.

En el supuesto de que decida cancelar el alquiler y/o co-navegación y que esta cancelación tenga lugar:

- Antes del pago del precio del propietario (tras deducir la comisión de MPV) al propietario, el propietario acepta, a título comercial, y sin que esto pueda permitir al usuario hacer responsable a MPV de la manera que sea, reembolsar íntegramente el precio del arrendatario al arrendatario por este último, en un plazo de (15) días tras la cancelación.
- Después del pago del precio del propietario (tras deducir la comisión MPV) al propietario, el propietario se compromete a reembolsar el precio del arrendatario al arrendatario por transferencia bancaria en un plazo de quince (15) días tras la cancelación.

En caso de que el anuncio haya sido publicado por un propietario profesional, el arrendatario entiende y acepta que solo podrá solicitar el reembolso del precio del arrendatario (tras deducir la comisión MPV) directamente al propietario profesional, sin hacer nunca responsable a MPV a este respecto.

10.4- Debido a MPV

En algunos casos, MPV puede verse obligado a cancelar una reserva (cese de la colaboración con un propietario, incumplimiento de las obligaciones de usuarios...) MPV hará todos los esfuerzos posibles, sin compromiso comercial alguno, para ofrecer una alternativa similar o equivalente al arrendatario. Si no es posible, el arrendatario recibirá el reembolso íntegro de los importes, en el caso de que la

cancelación tuviera lugar antes del pago del precio del propietario, según 10.3, sin poder hacer responsable a MPV e este respecto.

11- Responsabilidad

11.1- Limitación de la responsabilidad

MPV recuerda que no forma parte de los contratos de reserva, alquiler o de co-navegación celebrados entre usuarios.

En caso de siniestro, el usuario no podrá hacer responsable a MPV en ningún caso.

MPV no se hace responsable de la gestión de los retrasos ni de posible gestión de litigios entre usuarios.

Bajo reserva de las exclusiones de responsabilidad previstas en las presentes condiciones generales de servicio, queda acordado que en cualquier supuesto e independientemente del fundamento, la responsabilidad que MPV puede incurrir al título que sea en relación con la página web o el servicio no puede, excepto en caso de falta grave o negligencia, exceder el importe total facturado por MPV al propietario por alquiler o la co-navegación de la que resulta el hecho generador de la responsabilidad de MPV.

En ningún caso MPV se hará responsable de la reparación de un daño de naturaleza indirecta o extracontractual, incluso aunque MPV haya sido informado de esos posibles daños.

El usuario reconoce que las condiciones de las tarifas del servicio se basan en esas limitaciones y exclusiones, sin las que MPV no habría celebrado ningún contrato.

11.2- Exclusiones de responsabilidad

Además de los casos previstos en las presentes condiciones generales de servicio MPV no se hace responsable en los siguientes casos:

- * Uso inadecuado o ilícito de la página web o del servicio por el usuario.
- * Disponibilidad de la página web o del servicio de acuerdo con el artículo 7.
- * intrusión fraudulenta de un tercero en la página web o servicio.
- * No conformidad del estado de la embarcación respecto al anuncio.
- * Incumplimiento de las formalidades administrativas y sanitarias por parte del usuario.

Además, MPV no se hace responsable de que los usuarios cumplan con sus obligaciones sociales y fiscales en función de sus estatus ni de dar consejo a los usuarios y este respecto.

En cualquier caso, MPV no es responsable ni de la devolución del dinero que el usuario pudiera tener frente al propietario, ni a las responsabilidades que pudieran surgir de la reserva, o del arrendamiento, pues MPV es un mero intermediario.

12- Fuerza mayor

Las partes acuerdan que estos son los casos de fuerza mayor:

- * Los pronósticos meteorológicos especiales que impiden las salidas a la mar.
- * Las catástrofes naturales, incendios, temporales, inundaciones, guerras y ataques terroristas, huelgas dentro de la empresa, enfermedad incapacitante y grave, sobretensiones y choques eléctricos en la embarcación, averías en los sistemas de refrigeración en los equipos informáticos, bloqueos y ralentización de las redes de comunicación electrónicas.
- * De manera mas general, todo hecho imprevisible y fuera de control de MPV y de los usuarios.

13- Suspensión/rescisión

El usuario reconoce que MPV tiene derecho a suspender el acceso al servicio y poner punto y final a sus relaciones contractuales con el usuario en pleno derecho, con una simple notificación por correo electrónico y sin mas formalidades por cualquier motivo, y en particular:

- En caso de uso inadecuado o ilícito del servicio sobre todo en caso de problema de pago (incluidas las sospechas de blanqueo de dinero).
- En caso de incumplimiento de las condiciones generales de servicio.
- En caso de cancelación de más de dos reservas, excepto en caso de fuerza mayor.
- En caso de cese de la explotación de la pagina web o del servicio MPV.

14- Datos personales

Le informamos que los datos personales de nuestros clientes serán tratados en conformidad con los principales principios de transparencia, de finalidad limitado, de la minimización de información, de exactitud, integridad y confidencialidad, así como también respetando las demás obligaciones y garantías incluidas en el reglamento (UE) 2016/679 del parlamento Europeo y el Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos físicas en materia de tratamiento de datos personales y la libre circulación de datos.

El responsable del tratamiento de datos es MPVNAUTICAL SL con CIF:B05447719, domiciliada en calle Maladeta 12/14 planta 9 en María de Huerva 50430 (Zaragoza).

Conforme a la ley informática y libertad no. 78-16 del 6 de enero de 1978, sus decretos de aplicación en acuerdo con el reglamento general de protección de datos (RGPD), el usuario dispone de un derevijo de acceso, de modificación, de rectificación y de supresión de datos que le conciernan, ejercitable a través de info@mpvnautical.com.

MPV almacena determinados datos personales conforme a la ley en vigor y las informaciones estipuladas. Usted acepta este tratamiento de datos personales y los reconoce a través del uso de su sitio web.

15- Cookies

Los usuarios tienen derecho de rechazar el uso de cookies configurando su navegador, la eliminación de las cookies puede modificar o dificultar la navegación del usuario en la página web.

16- Propiedad intelectual y derechos de autor

16.1- Propiedad intelectual

MPV y el logotipo que aparece en la pagina web son marcas registradas propiedad de MPV en su totalidad. No se conoce ninguna licencia al usuario.

MPV es titular de los derechos de propiedad intelectual asociados al servicio y a la pagina web, y, particularmente relativos a los elementos del software, la ergonomía, la disposición, los elementos gráficos, el logotipo y el diseño de la página web.

Queda prohibido que el usuario atente del modo que sea contra los derechos de propiedad intelectual de MPV.

Los usuarios son los únicos responsables de los contenidos y liberan a MPV de toda responsabilidad en caso de reclamaciones relacionados con los contenidos por violación de los derechos de terceros y de la legislación en vigor y se comprometen a indemnizar a MPV por cualquier perjuicio que pueda ocasionar y a reembolsar los daños e intereses, gastos, especialmente de asesoramiento que puedan surgir.

Cada usuario concede a título gratuito un derecho no exclusivo para reproducir, representar, modificar, traducir, adaptar y sublicenciar los contenidos durante la duración de los derechos de autor y en todo el mundo, en cualquier otro soporte digital, analógico o en papel, con fines comerciales o no.

16.2- Propiedad intelectual y derechos de autor de los usuarios y terceros

MPV respeta los derechos de propiedad intelectual, y pide a sus usuarios que asuman los mismos compromisos.

El usuario se compromete a respetar los derechos de autor de otros usuarios, así como lo de los terceros, tal y como se define en el código de la propiedad intelectual.

17- Derecho aplicable

Las presentes condiciones generales de servicio se rigen exclusivamente por el derecho español.

MPV no se compromete ni está obligado a utilizar una entidad alternativa de resolución de litigios para resolver conflictos con los consumidores.

MPV no podrá tener en cuenta ninguna reclamación si no hay un contrato firmado por el arrendatario y el propietario.

Las reclamaciones deben enviarse a MPV en un plazo de 24 horas tras la toma de posesión de la embarcación a la dirección info@mpvnautical.com.

MPV no forma parte del contrato que vincula al arrendatario con el propietario, su función se limita a asistir a ambas partes para que lleven a cabo un acuerdo amistoso.

Definiciones

Los términos definidos a continuación tendrán en las presentes condiciones generales de servicio el sentido que se le atribuye a continuación, tanto si se utilizan en singular como en plural.

Anuncio: Designa una oferta de alquiler o de co-navegación publicada en la página web.

Condiciones generales de servicio: Designa las presentes condiciones generales de uso.

MPV: Designa la sociedad MPVNAUTICAL SL cuyo domicilio social se encuentra en calle Maladeta 12/14 planta 9 María de Huerva 50430 (Zaragoza) con el CIF: B05447719, inscrita en el registro mercantil de Zaragoza.

Co-navegación: Designa la actividad de navegación compartiendo los gastos de posesión, mantenimiento y uso de la embarcación. Esta participación, calculada por el propietario bajo su exclusiva responsabilidad, debe limitarse estrictamente a una cuota de esos gastos. Queda prohibido que el propietario saque cualquier beneficio de la co-navegación. El propietario reconoce y acepta que la percepción de cualquier importe que exceda el simple reparto de los gastos podría derivar en la recalificación de la co-navegación como actividad de transporte, declinando MPV toda responsabilidad que pudiera derivar de esta recalificación.

Comisiones MPV: Designa un porcentaje de comisión incluido en el precio pero que paga el propietario a MPV como remuneración del servicio de intermediación que MPV presta al propietario. Así pues, el “cliente” no es quien paga esta comisión MPV. El importe de esta comisión es susceptible de variar en función de los acuerdos contractuales entre MPV y el propietario.

Tasas MPV: Tienen en consideración los costes relacionados con el funcionamiento de nuestra plataforma que nos permiten ofrecer servicios como la atención al cliente durante tu viaje. IVA incluido.

Contenido: Designa todo texto, gráfico, imagen, video, información otros elementos que los usuarios postean, cargan, publican, envían, transmiten o incluyen en su anuncio en la página web.

Embarcación: Designa todo vehículo náutico puesto en alquiler en la pagina web, (veleros, lanchas con motor, gabarras, catamaranes, motos de agua, etc...

Arrendatario: Designa a toda persona física o jurídica que reserva una embarcación para su alquiler o co-navegación.

Alquiler: Designa el alquiler de una embarcación a un arrendatario por un propietario, en el muelle o en el mar.

Opciones adicionales: Designa las opciones que puede suscribir el arrendamiento aparte del precio del propietario (gastos de ropa de cama, limpieza, etc...).

Entrega: Designa la entrega de la embarcación o la llegada a la embarcación el primer día del alquiler o la co-navegación, el tiempo de limpieza, repostaje y revisión de entrada y de salida forma parte del periodo de alquiler previsto en el contrato.

Precio del arrendatario: Designa el precio mostrado en el anuncio del propietario sin las opciones adicionales. El precio del arrendatario no incluye ni la plaza de la embarcación en el puerto ni el importe del combustible, excepto si precisa lo contrario en el anuncio.

Precio del propietario: Designa el precio libremente elegido por el propietario en el momento de las publicaciones su anuncio, con la comisión MPV incluida.

Propietario: Designa a toda persona física o jurídica, profesional o particular, que manifestando que es propietario o poseedor de una embarcación, ofrece su embarcación en arrendamiento en la pagina web

MPVNAUTICAL.COM. por extensión designa también al representante de un propietario, debiendo justificar este representante la existencia y posesión del poder que ha recibido.

Propietario profesional: Designa a todo propietario o poseedor que utilice el servicio a título profesional y cuya actividad este declarada en el registro mercantil de acuerdo con la normativa en vigor en la localidad, región y país de donde el propietario profesional ejerza su actividad.

Propietario particular: Designa a todo propietario o poseedor que no utilice el servicio a título profesional de acuerdo con la normativa en vigor en la localidad, región y país de donde el propietario particular ejerce su actividad.

Servicio: Designa al conjunto del servicio que pone en contacto a propietarios y arrendatarios para facilitar la co-navegación o el alquiler de embarcaciones en el muelle o en el mar y la herramienta de gestión de las reservas y de los pagos entre usuarios.

Página web: Designa la página web mpvnautical.com.

Usuario: Designa a todo usuario de la pagina web y del servicio, tanto si es propietario como arrendatario.